



**Iso Italia Group srl**  
Italian Spa Beauty and Tanning equipment  
Via G. Di Vittorio, 30 - 30029 San Stino di Livenza (VE) Italy  
Fiscal Code: 03906750165  
Tel. +39 0421 311700 – [contact@isoitalia.com](mailto:contact@isoitalia.com)



## **CONDIZIONI DI GARANZIA PER PRODOTTI ISO BENESSERE**

### **CONDIZIONI GENERALI**

Il Fabbricante garantisce i prodotti contrattuali dalla data di consegna alle seguenti condizioni:

- a) **Le parti elettriche, elettroniche, idrauliche e meccaniche:** per **1 anno** dalla data di installazione (**6 mesi per le apparecchiature usate**).
- b) **I plexiglass:** solo per difetto di produzione ed in ogni caso per un periodo massimo di **2 mesi** dalla data di installazione.
- c) **Il materasso ad acqua:** solo per difetto di fabbricazione, per un periodo massimo di **2 mesi** dalla data di installazione **e solo dopo la restituzione del materiale** ed il riconoscimento del difetto. In ogni caso eventuali variazioni di colore del materassino non saranno considerate un difetto del prodotto in quanto possono essere provocate dalla tipologia dell'acqua utilizzata e dalla periodicità della manutenzione (vedi manuale d'uso e manutenzione). Non è da considerarsi vizio il cambiamento di colore a causa della normale esposizione alla luce e all'utilizzo di acque che possano contenere impurità o metalli disciolti al loro interno.
- d) **Particolari in legno, materassi, sedute e altre con finitura in legno e similpelle:** solo per difetto di produzione, ed in ogni caso per un periodo massimo di **2 mesi** dalla data di installazione. Per le finiture in legno è da considerarsi normale una leggera variazione del colore dovuta all'esposizione della luce anche naturale.

**La garanzia consiste nella sostituzione gratuita di quelle parti che dovessero guastarsi entro i termini di cui ai punti precedenti **con esclusione della manodopera e trasporto.****

### **VALIDITA' DELLA GARANZIA**

**ATTENZIONE** per mantenere la validità della garanzia:

- a. L'apparecchiatura dovrà essere ispezionata almeno ogni semestre da personale tecnico qualificato ed autorizzato ISO Italia Group srl che garantisca una corretta installazione del prodotto facendo riferimento alle indicazioni riportate all'interno del manuale d'uso e manutenzione dell'apparecchiatura.
- b. nell'ambiente in cui è installata l'apparecchiatura la temperatura non dovrà superare i 30° C.
- c. gli impianti elettrici di alimentazione devono essere realizzati in conformità alle norme vigenti ed essere provvisti di dichiarazione di conformità.
- d. devono essere rispettate tutte le prescrizioni/indicazioni fornite con il libretto d'uso e manutenzione.

### **TAGLIANDO DI GARANZIA**

Il Cliente deve compilare ed inviare al fabbricante entro 10 gg. dalla data di installazione il form di garanzia delle apparecchiature debitamente compilato e sottoscritto dal cliente per la validità della stessa. Il mancato rispetto di queste condizioni solleva il Fabbricante da ogni responsabilità e fa decadere la garanzia delle apparecchiature.

### **ANNULLAMENTO DELLA GARANZIA**

La garanzia è nulla in caso di:

- a) mancata compilazione dell'apposito form online;
- b) manomissione dell'apparecchiatura;
- c) montaggio di pezzi o ricambi non originali;
- d) esecuzione di interventi di assistenza, manutenzione o riparazione da parte di personale non autorizzato da ISO Italia Group srl.

